

GARANTIELEISTUNGEN



Für die Bauteile und Solarsysteme gilt eine Gewährleistung von 24 Monaten nach EU Richtlinie 1999/44 Abs. 6 und den Liefer- und Zahlungsbedingungen von GPO - TEC. Darüber hinaus bietet GPO - TEC eine Funktionsgarantie für folgende Produkte:

<u>Produkte</u>	<u>Funktionsgarantie</u>
- Solarspeicher (ESS-PU, SSH, Pufferspeicher)	5 Jahre
- Einsatz (KSW, KSE) Nur in Verbindung mit Megafill	2 Jahre
- Solarregler	2 Jahre
- Solarkollektor GPO - TEC 2400	5 Jahre
- Solarstation, MAG	2 Jahre
- Kamin- und Pelletöfen Nur in Verbindung mit Megafill und Ladeventileinheit	2 Jahre

Die Funktionsgarantie beginnt mit dem Herstellerdatum (Typenschild) bzw. Spätestens mit der Auslieferung an den Endverbraucher.

Gewährleistungs- oder Garantieansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn:

- auftretende Mängel unverzüglich innerhalb 14 Tagen angezeigt werden
- die Produkte trocken und vorschriftsmäßig gelagert wurden
- die zur Untersuchung der Mängelursache angeforderten Teile, Muster, Fotos oder weitere notwendigen Informationen an GPO - TEC übersandt wurden
- keine Bauteile ohne Einwilligung von GPO - TEC durch Dritte demontiert worden sind
- die gelieferten Bauteile gem. der Montageanleitung von GPO - TEC und nach den gültigen Regeln der Technik eingebaut wurden
- die Kollektoranlage keinen aggressiven Medien ausgesetzt worden ist oder wird
- ein Schaden nicht auf Frosteinwirkung zurückzuführen ist
- für den gerügten Mangel nicht Glasbruch ursächlich ist
- der Mangel nicht auf unsachgemäßes oder unerlaubtes Verhalten Dritter oder höherer Gewalt zurückzuführen ist
- die Inbetriebnahme sowie Wartung nach Maßgeben von GPO - TEC durchgeführt und protokolliert wurde.

In den Rahmen der Funktionsgarantie fallen Mängel, die die Leistung deutlich verringert.

GPO - TEC leistet wahlweise Ersatz oder repariert fehlerhafte Produkte. Anfallende Installations- und Transportkosten sind ausgeschlossen.

Etwaige Kosten für Garantieleistungen können nur dann übernommen werden, wenn es sich um einen Garantiefall handelt und ein schriftlicher Auftrag erteilt wurde.

Es gelten die jeweiligen Tauschpauschalen!

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, behalten wir uns vor.

Die Garantieleistungen können jederzeit von GPO-TEC Solartechnik GmbH widerrufen werden!

Arzberg: Mai 2010

